A kedvezményezett neve: VTL Design Korlátolt Felelősségű Társaság

A fejlesztés tárgya, célja: IT üzemeltetési GYIK és tudásmenedzsment rendszer fejlesztése

A támogatás összege: 11 958 942 Ft

Támogatási arány: 70%

Projekt azonosítója: DIMOP_PLUSZ-1.1.2/A-24-2025-00090

A projekt:
Az újonnan létrejött szoftver célja, hogy egy IT üzemeltetéssel foglalkozó cég számára egy hatékony, célzott válaszadási és tudásmegosztási platformot biztosítson, amely segít a gyors és pontos válaszok nyújtásában az ügyfelek kérdéseire.

A fejlesztés révén a következő fő funkciók és szolgáltatások váltak elérhetővé a szoftver révén:

A tudásbázis kezelés és automatizálás könnyedén egy felületen elérhetővé vált, az automatikus válaszszolgáltatás gyors és megbízható válaszokat nyújt a lehető legrövidebb idő alatt. Szinte bármely meglévő ügyfélszolgálati rendszerhez integrálható, kérdésirányító funkciója segítségével a legkézenfekvőbb megoldásokat tudja a rendszer kiválasztani. A valós idejű statisztikák és riportok segítségével a rendszer mindig naprakész válaszokat tud nyújtani annak használói és a döntéshozók számára. A szoftver többnyelvű támogatással, mobilbarát felülettel biztosítja a legszélesebb hozzáférhetőséget, valamint a felhasználói visszajelzéseket automatikusan gyűjti, így a még magasabb szintű élményt folyamatosan reprezentálni tudja.

Ez a szoftver tehát egy komplex, automatizált rendszert biztosít IT üzemeltető cégek számára, amely javítja a válaszadási időt és pontosságot, miközben minimalizálja az emberi erőforrásokra nehezedő nyomást. A fejlesztés révén bízunk benne, hogy megreformáltuk az IT üzemeltető cégek hiba bejelentési és válaszadási platformjait, valamint a folyamatok strukturálását is el tudjuk végezni. A többnyelvűség révén nemzetközi szinten is piacképes szoftver jelentős árbevételt tud majd biztosítani vállalkozásunk számára.

A projekt hozzájárul a digitális jogi informatika fejlődéséhez, valamint erősíti a vállalkozás innovációs képességét és piaci versenyképességét.

A projekt fizikai befejezésének dátuma: 2026.10.15.

A projekt az Európai Unió támogatásával, a magyar állam társfinanszírozásával valósult meg.